

POLITYKA JAKOŚCI SPÓŁKI EMAR

EMAR- Samoraj i spółka- spółka jawna jest producentem i dostawcą profesjonalnych urządzeń fiskalnych. Dostarcza swoim klientom kompletne systemy biletowe, w tym bileterki autobusowe i dworcowe oraz inne urządzenia jak drukarki fiskalne, kasy rejestrujące, tablice świetlne. Jest obecna na rynku od 1992 roku.

Polityką Spółki EMAR jest dostarczanie odbiorcom wyrobów o jakości spełniającej ich oczekiwania i wymagania we właściwym czasie, przy uwzględnieniu rentowności i konkurencyjności.

Integralną częścią naszej polityki jest przestrzeganie zasad ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy. Firma spełnia wszystkie wymagania prawne dotyczące produkowanych wyrobów. Dążymy do tworzenia takich warunków, by działalność firmy była przyjazna dla otoczenia i w pełni akceptowana przez społeczeństwo lokalne.

Polityka Spółki EMAR spełniana jest poprzez konkretne cele realizowane przez Właścicieli, pracowników, klientów i dostawców.

Nasze cele jakościowe to:

- osiągnięcie zadowolenia klientów,
- dostawa wyrobów w uzgodnionym terminie,
- produkowanie wyrobów przy zastosowaniu najlepszych dostępnych technik,
- ciągłe doskonalenie procesów,
- osiągnięcie satysfakcji Właścicieli i pracowników.

Cele te realizujemy poprzez:

- dostawę wyrobów o wcześniej ustalonych własnościach, niezawodnych w eksploatacji,
- utwierdzanie Klientów w przekonaniu o bezkonkurencyjności naszej Firmy jako niezawodnego i godnego zaufania partnera,
- podnoszenie rentowności produkcji,
- wprowadzanie technologii i materiałów przyjaznych dla środowiska.
- ograniczenie emisji zanieczyszczeń do atmosfery i minimalizację ilości odpadów,
- działanie na rzecz ochrony środowiska i ochrony zdrowia pracowników.

Aby osiągnąć wytyczone cele wdrożyliśmy i stosujemy system zarządzania jakością spełniający wymagania normy PN-EN ISO 9001:2009 opisany w Księdze Zarządzania Jakością.

Poprzez codzienne zaangażowanie w stosowaniu systemu zarządzania, wszyscy pracownicy przyczyniają się do ciągłego podnoszenia jakości wyrobów.

Jakość wyrobów jest kontrolowana w udokumentowany przez pracowników produkcji i kontroli jakości, co w połączeniu z programem systematycznego szkolenia pracowników prowadzi do sukcesów.

Jeśli emocje, energię i entuzjazm ludzi tworzących zespół potraktować jako kryterium, to stworzyliśmy organizację całkowicie nastawioną na to, aby zadowolić klienta i żyć w zgodzie ze środowiskiem nas otaczającym.

Niniejsza Polityka została zakomunikowana wszystkim pracownikom firmy i pracownikom innych organizacji pracujących na rzecz Spółki EMAR.

Właściciele